

AÇÕES PARA MITIGAÇÃO DE IMPACTO | COVID-19

MAR/2020

CAIXA



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

- ① Ampliação da Liquidez da Economia
- ② Reduções das Taxas de Juros
- ③ Aumento da Pausa no Pagamento
- ④ Financiamento a Estados e Municípios
- ⑤ Apoio às Micro e Pequenas Empresas
- ⑥ Suspensão do Recolhimento do FGTS
- ⑦ Empregados, Parceiros e Clientes

Aumento de R\$ 32 bilhões nesta semana

	<u>Antes</u>	<u>Agora</u>	
1 Capital de Giro	R\$ 40 bilhões	R\$ 60 bilhões	↑ 20 Bi
2 Compra de Carteiras	R\$ 30 bilhões	R\$ 40 bilhões	↑ 10 Bi
3 Crédito Santas Casas	R\$ 3 bilhões	R\$ 5 bilhões	↑ 2 Bi
4 Crédito Agrícola	R\$ 5 bilhões	R\$ 5 bilhões	
5 Total	R\$ 78 bilhões	R\$ 110 bilhões	↑ 32 Bi

Reduções das Taxas de Juros

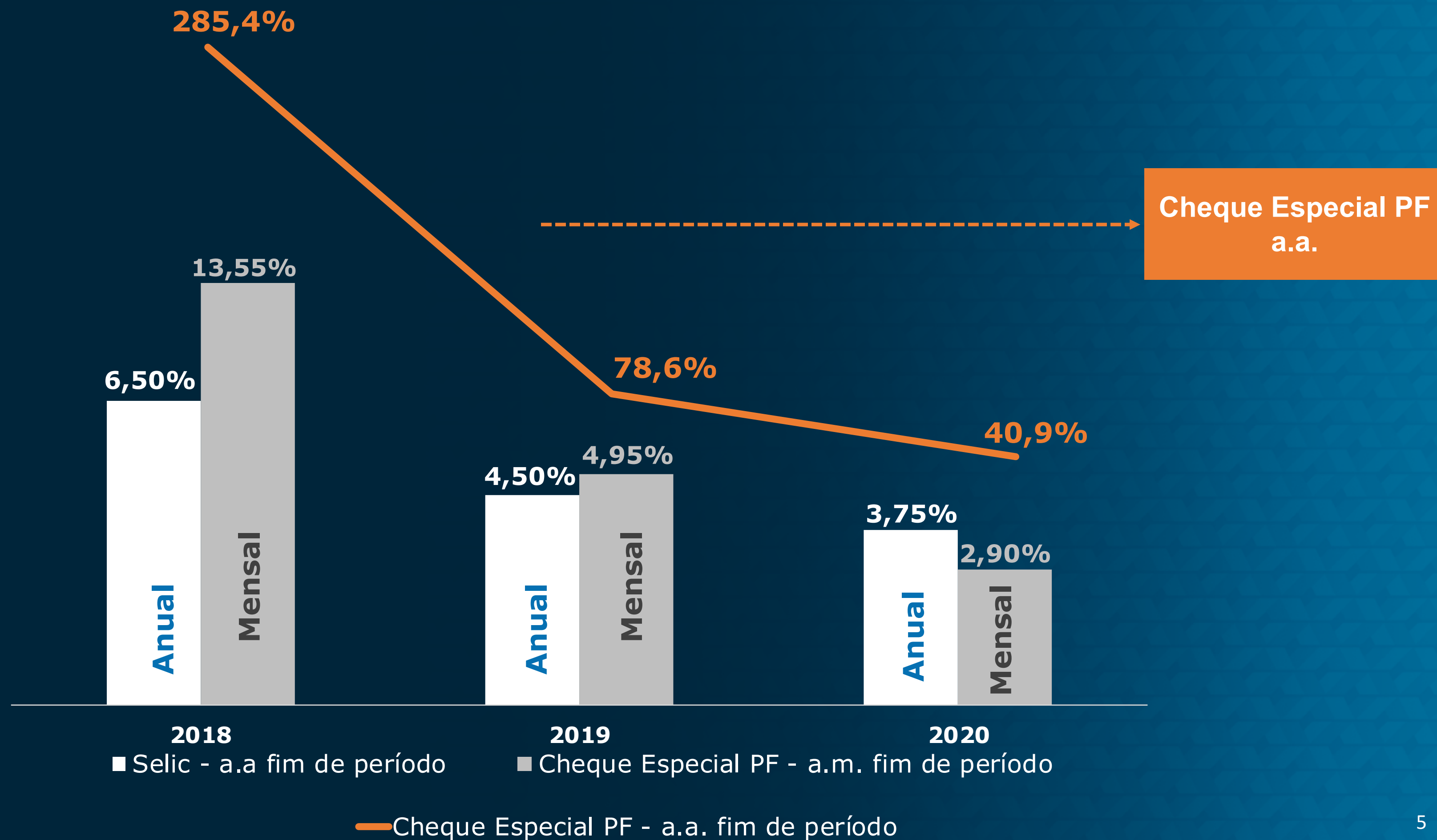
CAIXA

Antes

Agora

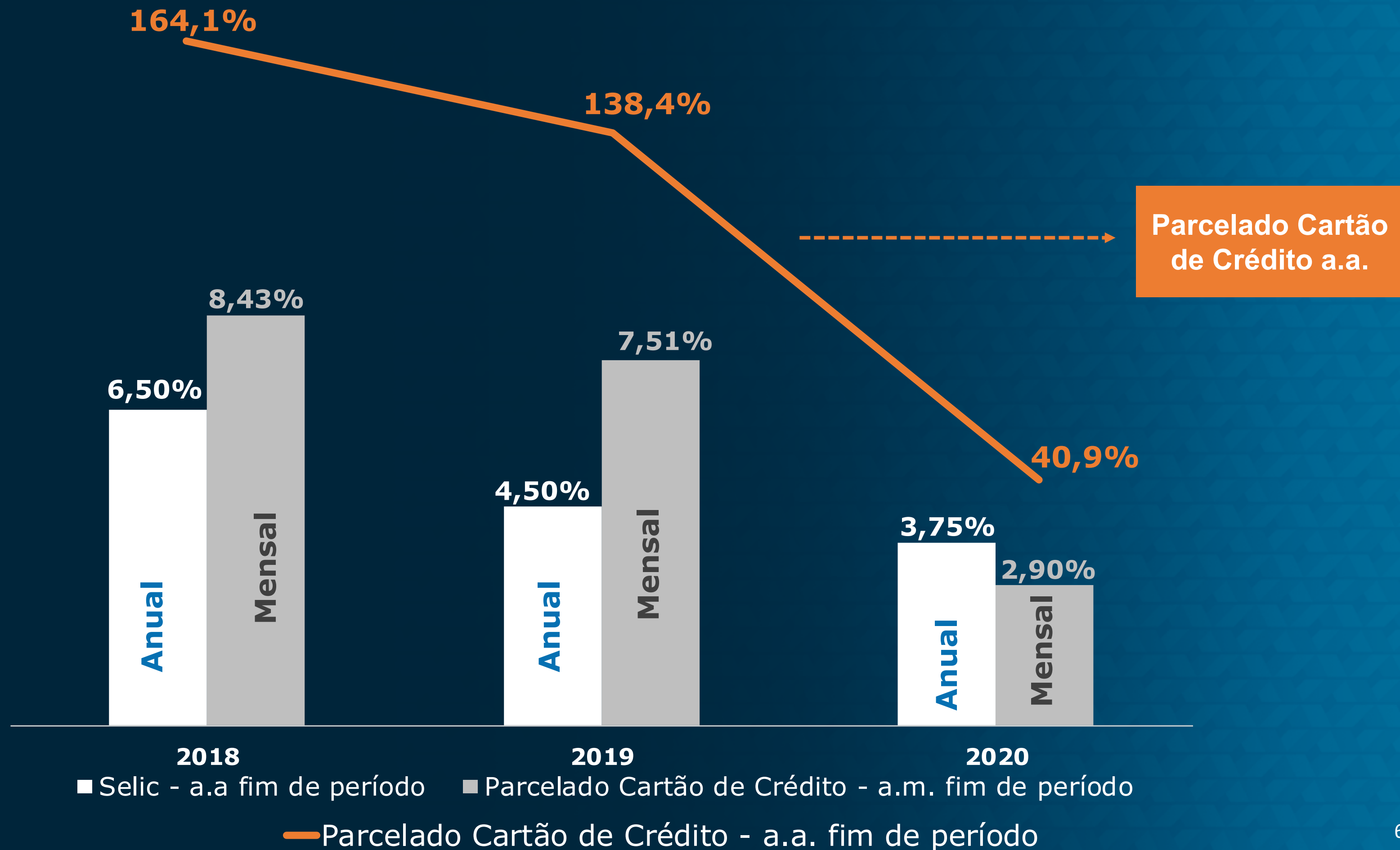
1	Cheque Especial PF	4,95% a.m.	2,90% a.m.	↓ 41,4%
2	Parcelado Cartão de Crédito	7,70% a.m.	2,90% a.m.	↓ 62,3%
3	Capital de Giro	2,76% a.m.	1,51% a.m.	↓ 45,3%
4	CAIXA Hospitais	0,96% a.m.	0,80% a.m.	↓ 16,7%
5	CDC	2,29% a.m.	2,17% a.m.	↓ 5,2%
6	Penhor	2,10% a.m.	1,99% a.m.	↓ 5,2%

Evolução: Selic x Cheque Especial PF



Evolução: Selic x Parcelado Cartão de Crédito

CAIXA



Prazo foi ampliado de 60 para **90 dias**

1 Crédito Pessoa Física

2 Crédito Pessoa Jurídica

3 CAIXA Hospitais

4 Crédito Habitacional Pessoa Física e Pessoa Jurídica

Pausa Habitação: 19 a 24/03



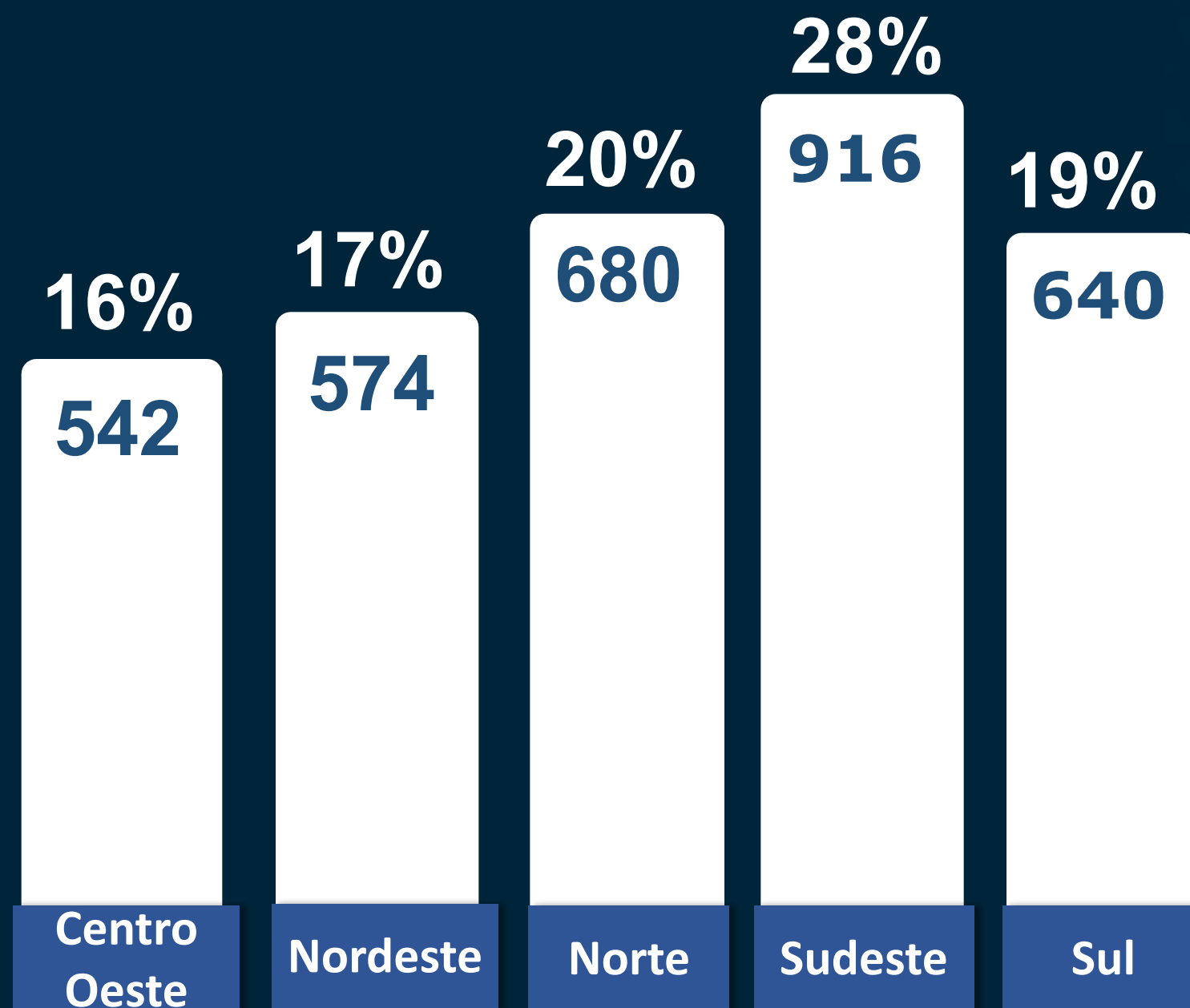
Solicitações pelo 0800: **3.695**



Solicitações pelo App: **481.998**

Total : **485.693**

Valores já emprestados



Participação em %
Valor em R\$ milhões

R\$ **3,35** BI

TOTAL CONTRATADO

- 246 operações
- 195 tomadores

O limite foi aberto dia 02/03
e consumido em apenas

15
dias

Carteira em Estudo CAIXA

R\$ 5,16 BI
Valor Financiamento

324
Operações

Com Garantia da União – R\$ 2,03 BI

FINISA **R\$ 1,75 BI**  **61**
Valor Financiamento Operações

FGTS **R\$ 0,28 BI**  **12**
Valor Financiamento Operações

Outras Garantias (FPE/FPM/ICMS) – R\$ 3,13 BI

FINISA **R\$ 2,68 BI**  **207**
Valor Financiamento Operações

FGTS **R\$ 0,45 BI**  **44**
Valor Financiamento Operações

- 1** Linha de Capital de Giro para Manutenção da folha de pagamento
- 2** Parcerias para ampliação das linhas de crédito (cadeia produtiva, fornecedores, etc)
- 3** Antecipação de Recebíveis de cartões com taxas de 0,99%
- 4** Parceria SEBRAE e CAIXA para apoio às MPEs:
 - I** Linha de crédito específica para Micro e Pequenas empresas
 - II** Atuação do SEBRAE com crédito assistido aos clientes

- 1** MP 927/20: **suspensão** do recolhimento do FGTS em março, abril e maio de 2020
- 2** Até **R\$ 25,5 bilhões** de recolhimento podem ser suspensos
- 3** Parcelamento dos meses não recolhidos em até **6 vezes**
- 4** Prorrogação da validade do Certificado de Regularidade do FGTS por **90 dias**

- 1** **Divulgação e adoção** das orientações do Ministério da Saúde
- 2** Mais de **70%** dos empregados trabalhando de casa
- 3** Possibilidade de **antecipação** de férias
- 4** Teste para detecção do COVID-19 na lista de serviços do **Saúde CAIXA**
- 5** Fornecimento para os colaboradores de **máscaras e álcool gel**
- 6** **Pausa** para os empréstimos de lotéricos

- 1** Atendimento **Canais Digitais**: App CAIXA, Internet Banking, App Cartões CAIXA, App FGTS, App Habitação CAIXA, App Bolsa Família
- 2** Atendimento via **WhatsApp**
- 3** Horário especial para atender **grupos de risco**
- 4** Controle do volume de pessoas em cada agência, **evitando aglomerações**
- 5** **Higienização das agências** conforme orientações do Ministério da Saúde

Mais Informações

CAIXA

**PÁTRIA AMADA
BRASIL**
GOVERNO FEDERAL



0800 726 8068



twitter.com/caixa



instagram.com/caixa



facebook.com/caixa



youtube.com/user/canalcaixa



0800 726 8068

CAIXA



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL