

# **Processo Seletivo Fecomércio MS**

## **1. A VAGA**

A vaga disponível será para a seguinte função:

- **Vaga:** Analista de desenvolvimento de produtos.

## **2. DOS OBJETIVOS**

O objetivo do processo seletivo é selecionar candidatos para o preenchimento imediato da vaga mencionada no item 1, com atuação nos diferentes setores da instituição, contribuindo para o desenvolvimento e fortalecimento das atividades da FECOMÉRCIO MS.

## **3. DAS INSCRIÇÕES**

**Período para envio do currículo:** 06/02/2025 a 07/02/2025

**Formato de inscrição:** As inscrições devem ser realizadas de forma on-line através do e-mail: [valmiracarvalho@fecomerco-ms.com.br](mailto:valmiracarvalho@fecomerco-ms.com.br) com o nome da vaga no assunto do e-mail.

## **4. DOS REQUISITOS PARA O CARGO**

1. **Analista de desenvolvimento de produtos:**

- Disponibilidade para trabalhar presencialmente de segunda à sexta (7h30 às 11h30 e 13h30 às 17h30);
- Ensino Superior Completo;
- Captação e gestão de parcerias;
- Desenvolvimento, lançamento e acompanhamento de produtos;
- Experiência na área de gestão de projetos - desejável;
- Experiência em venda de produtos e /ou serviços;
- Experiência em relacionamento com cliente;
- Domínio do Pacote Office.

## **5. DAS ATRIBUIÇÕES DO CARGO**

- Realizar estudos e análise de mercado, identificando oportunidades de negócio e novas soluções, considerando as potencialidades locais, para atuar em cocriação com as partes interessadas, com foco na modernização e ou implantação de novo produtos e serviços;
- Desenvolver, prototipar, testar e implantar produtos e serviços, observando público-alvo, as normatizações legais, com foco na otimização de custos e tempo na disponibilização do produto ao cliente;
- Realizar a gestão de produtos, apresentando estudo de viabilidade econômico-financeira, análises de performance e monitoramento de resultados, disponibilizando dados para subsídio na tomada de decisão;
- Acompanhar o ciclo de vida dos produtos e serviços, com análise e parecer para subsidiar a tomada de decisão e redefinição dos negócios da instituição;
- Promover investigação para conhecer as necessidades dos clientes quanto aos produtos do portfólio e expectativas de novos produtos;

- Participar de eventos institucionais e ou promocionais, tanto da instituição quanto de empresas concorrentes, para conhecer as boas práticas e oportunidade de melhorias e insights para inovação;
- Avaliar produtos e serviços de forma sistêmica, incorporando dados e informações advindos dos demais processos que integram a operação, satisfação e jornada do cliente, com vistas a apresentar análises ampliadas e consistentes que subsidiem a tomada de decisão;
- Acompanhar os resultados do produto a luz da experiência do cliente, com foco na busca de soluções simples e eficientes, visando a satisfação do cliente;
- Promover a atualização do portfólio de produtos, fazendo pesquisas de mercado, analisando tendências e necessidades dos clientes atuais e potenciais.
- Trabalhar em parceria com as demais áreas na condução de projetos, utilizando métodos ágeis de execução, visando a entrega de valor para o cliente e para o negócio da Instituição;
- Acompanhar nos Pontos de Atendimento a operação dos produtos e serviços, para garantir padrão de execução previsto nos processos de negócios.
- Identificar o perfil das empresas, visando o atendimento personalizado e alcance das metas estabelecidas;
- Prestar orientação e informação dos produtos e serviços ofertados aos clientes;
- Realizar registro e atualização dos dados dos clientes e empresas;
- Realizar rotinas administrativas de acordo com os processos internos;

## **6. DA CONTRATAÇÃO**

Os selecionados terão contrato de trabalho regido conforme legislação vigente, com benefícios específicos de acordo com a política da FECOMÉRCIO MS.

## **7. DA REMUNERAÇÃO**

- **Analista de desenvolvimento de produtos:** 3.040,00 + benefícios.

## **8. DISPOSIÇÕES FINAIS**

Os candidatos são responsáveis por fornecer informações verdadeiras e atualizadas durante todo o processo seletivo. A FECOMÉRCIO MS se reserva no direito de cancelar ou alterar este processo seletivo a qualquer momento, caso haja necessidade, com justificativa adequada.